

CARDHOLDER PRIVACY

TruCash Group of Companies is committed to protecting the privacy and security of customer personal information. This policy explains the types of personal information we collect, how it is used, and the steps we take to ensure customer personal information is handled appropriately. Our policies and practices have been designed to comply with the federal Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) or corresponding provincial privacy acts, as applicable (collectively “Privacy Laws”).

What is Personal Information?

Personal information is any information about an identifiable individual including unrecorded information or information recorded in any form. Personal information may include such things as residential address, age, income, date of birth, driver’s license and/or passport number. We do not collect information from minors under the age of 16 without parental permission.

Our commitment to privacy is governed by the following privacy principles:

1. We are accountable to you

TruCash Group of Companies is responsible for all personal information in its possession or control, including any personal information that is provided to us by our agents or transferred to third parties for processing, storage or other purposes. We have a designated Privacy Officer who is accountable for compliance with this policy.

2. We obtain your consent to collect your personal information

TruCash Group of Companies obtains your consent to collect personal information. The method of obtaining consent will be appropriate to the type of personal information being collected. In some circumstances permitted by Privacy Laws, we will use your personal information without your consent, including situations of urgency when it is impractical to obtain your consent, when TruCash Group of Companies or its affiliates need to collect monies or in connection with an investigation or proceeding by TruCash Group of Companies or a law enforcement agency.

3. We limit collection of your personal information

TruCash Group of Companies collects personal information required to provide our products and services. We will collect personal information only by reasonable and lawful means. Examples of why we collect personal information include:

- Processing and keeping track of transactions and reporting back to you
- Protecting against theft, fraud and error
- Analysis of information to determine that relevant services are offered to those who may need them Providing products and services requested by you
- Advising you of products and services that TruCash Group of Companies believes will be of interest to you and provide value to you
- To monitor security
- To comply with legal and governmental requirements

4. We strive to keep your personal information current and accurate

TruCash Group of Companies endeavors to keep your personal information up to date, accurate and relevant for its intended use. You can assist us by updating your personal information (e.g. change of address) with us.

5. The security of your personal information is a priority for TruCash Group of Companies

We take steps to safeguard your personal information, regardless of the format in which it is held, including:

- Physical security measures such as restricted access facilities and locked filing cabinets
- Shredding of documents containing personal information
- Electronic security measures for computerized personal information such as password protection, database encryption and personal identification numbers

6. We provide access to your personal information kept by TruCash Group of Companies

You can request access to your personal information kept by TruCash Group of Companies. Customers who wish to contact us should refer to the “How to contact us” section below. You may request any of the following:

- What types of personal information we have on record or in our control, how it is used and to whom it may have been disclosed
- Reasonable access to your personal information so you can review and verify its accuracy and completeness and request changes to the information.
- Updates to your personal information

7. How to contact us:

- By calling 1.800.624.6171
- By e-mail to: service@trucash.com
- By mail to:

TruCash Group of Companies
2680 Skymark Avenue, Suite 700
Mississauga, ON.
L4W 5L6

If all your questions, concerns and complaints have not been resolved to your satisfaction, you may also complain to the Privacy Commissioner within your jurisdiction, where applicable.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TruCash Group of Companies s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels des clients. Cette politique explique les types de renseignements personnels que nous recueillons, la façon dont ils sont utilisés et les mesures que nous prenons pour nous assurer que les renseignements personnels du client sont traités adéquatement. Nos politiques et nos pratiques ont été conçues pour se conformer aux normes fédérales en matière de protection des renseignements personnels et de (LPRPDE) ou les lois provinciales sur la protection des renseignements personnels correspondantes, selon le cas (collectivement, les «lois sur la protection des renseignements personnels»).

Qu'est-ce que les renseignements personnels? Les renseignements personnels sont tous les renseignements concernant une personne identifiable, y compris les renseignements non enregistrés ou n'importe quelle forme. Les renseignements personnels peuvent inclure des renseignements tels que l'adresse du domicile, l'âge, le revenu, la date de naissance, le permis de conduire et / ou numéro de passeport. Nous ne recueillons pas d'informations auprès de mineurs de moins de 16 ans sans autorisation parentale.

Notre engagement à respecter la vie privée est régie par les principes de confidentialité suivants:

1. TruCash Group of Companies. est responsable de tous vos renseignements personnels qui sont en sa possession ou sous son contrôle, y compris les renseignements personnels qui sont fournis par nos agents ou transférés à des tiers à des fins de traitement, de stockage ou autres. Nous avons désigné un agent responsable à la conformité de la présente politique.

2. TruCash Group of Companies. obtenons votre consentement pour la collecte de vos renseignements personnels.

La méthode d'obtention du consentement sera le type de renseignements personnels recueillis autorisés par les lois sur la protection des renseignements personnels, nous utiliserons vos renseignements personnels sans votre consentement, dans certaines circonstances y compris les situations d'urgence, si nous ne pouvons pas obtenir votre consentement, TruCash Group of Companies ou lorsque ses sociétés affiliées doivent collecter des sommes ou en référence à une enquête, un organisme ou par les agences d'exécution de la Loi.

3. TruCash Group of Companies limite la collecte de vos renseignements personnels, nous recueillons les renseignements personnels requis pour vous fournir nos produits et services.

- Nous recueillons des renseignements personnels seulement par des moyens raisonnables et légaux. Voici des exemples de raisons pour lesquels nous recueillons des renseignements personnels:
- Traitement et suivi des transactions ainsi que rapports qui vous sont disponibles
- Protéger contre le vol, la fraude et l'erreur
- Analyse de l'information pour déterminer si des services pertinents sont offerts à ceux qui en ont besoin
- Fournir les produits et services demandés par vous
- CR Stratégies inc peut vous conseiller sur les produits et services qui pourraient vous intéresser et vous être utiles.

- Surveiller la sécurité
- Se conformer aux exigences légales et gouvernementales

4. Nous nous efforçons de garder vos informations personnelles actuelles et exactes TruCash Group of Companies s'efforce de maintenir vos renseignements personnels à jour, exacts et pertinents pour l'utilisation prévue. Vous pouvez nous aider en mettant à jour vos renseignements personnels (par exemple, un changement d'adresse) ou le faire avec nous.

5. La sécurité de vos renseignements personnels est une priorité pour TruCash Group of Companies, nous prenons les mesures pour protéger vos renseignements personnels, quel que soit le format dans lequel ils sont détenus, y compris:

- Mesures de sécurité physiques telles que les installations d'accès restreintes et les classeurs verrouillés
- Déchiquetage de documents contenant des renseignements personnels
- Les mesures de sécurité électroniques pour les informations personnelles informatisées telles que la protection par mot de passe, numéros d'identification personnels

6. Nous donnons accès à vos renseignements personnels conservés par TruCash Group of Companies Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels conservés par TruCash Group of Companies. Les clients qui souhaitent nous joindre doivent se référer à la section «Comment nous joindre» ci-dessous. Vous pouvez demander une des informations suivantes:

- Quels types de renseignements personnels que nous détenons ou dont nous contrôlons l'utilisation et à qui ils ont été divulgués.
- Accès raisonnable à vos informations personnelles afin que vous puissiez en vérifier l'exactitude et l'intégrité et demander des modifications à l'information.
- Mises à jour de vos renseignements personnels

7. Comment nous joindre

- En téléphonant au 1.800.624.6171
- Par courrier électronique à: service@trucash.com
- Par la poste à:

TruCash Group of Companies
2680 av Skymark, bureau 700
Mississauga ON
L4W 5L6

Si toutes vos questions, préoccupations et plaintes n'ont pas été résolues à votre satisfaction, vous pouvez également vous plaindre au Commissaire de la Privacy Commissaire dans votre juridiction, le cas échéant.